

Afsprakenbeleid

Wij werken met een digitaal platform voor al onze groepslessen 'Functional Training'. Enkel vanuit jouw eigen account (via de app) kan je een product kopen en je groepsles boeken. Kies de dag en het uur wanneer jij het liefst wilt komen sporten.

Hieronder vind je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan. Mocht je toch nog vragen hebben, weet dan dat wij klaar staan om je te helpen.

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Heb je nog geen account? Maak er dan eerst één aan op ons digitaal platform:

- Ga naar <https://educare.trainin.app/activities/L6DRVW/functional-training>
- Vervolledig alle stappen om een account aan te maken
- Je kan hiervan een app op je beginscherm zetten.

Boeken van een activiteit en aankopen van een product via de app:

- Ga naar planning op de homepage van de app
- Klik op de activiteit (dag en uur) die je wilt boeken
- Heb je geen beurten/credits (product)? Dan krijg je de keuze om deze nu aan te kopen.
- Klik op het product dat je wilt kopen
- Volg de volgende stappen om de betaling in orde te maken
- **OPGELET:**
 - Zonder reservatie kan je niet deelnemen aan de les.
 - Je kan jouw reservaties raadplegen op de homepage van de app.

Voor de groepslessen 'Functional Training' kan je kiezen uit 4 formules:

- **Abonnement (2x/week):**
 - Je wilt 2x/week komen sporten
 - Je betaalt €87 (incl BTW) per periode (4 weken) met een doorlopende opdracht en een minimale contractduur van 12 weken.
 - Nadien per periode opzegbaar door te mailen naar info@educare.be. Een begonnen periode wordt steeds volledig aangerekend, terugbetaling is niet mogelijk.
 - Je krijgt 8 credits per 4 weken (met dit abonnement kom je nooit zonder credits te zitten).
 - Meld je aan voor de sportles van jouw voorkeur en dit voor onbepaalde duur, zo ben je iedere week zeker van je plaats.
 - Bij tijdige annulatie (zie annulatievoorwaarden en verlofregeling) kan je die beurt opnemen in de volgende periode.
 - Speciale voorwaarden in geval van verlofregeling (zie annulatievoorwaarden en verlofregeling)

- **Abonnement (1x/week):**
 - Je wilt 1x/week komen sporten
 - Je betaalt €48 (incl BTW) per periode (4 weken) met een doorlopende opdracht en een minimale contractduur van 12 weken.
 - Nadien per periode opzegbaar door te mailen naar info@educare.be. Een begonnen periode wordt steeds volledig aangerekend, terugbetaling is niet mogelijk.
 - Je krijgt 4 beurten/credits per 4 weken (met dit abonnement kom je nooit zonder credits te zitten).
 - Meld je aan voor de sportles van jouw voorkeur en dit voor onbepaalde duur, zo ben je iedere week zeker van je plaats.
 - Bij tijdige annulatie (zie annulatievoorwaarden en verlofregeling) kan je die beurt opnemen in de volgende periode.
 - Speciale voorwaarden in geval van verlofregeling (zie annulatievoorwaarden en verlofregeling)

- **10 beurten kaart:**
 - Kom sporten wanneer het jou uitkomt, eventueel zelfs meerdere keren per week.
 - Je betaalt €150 (incl BTW) voor 10 beurten/credits, die 1 jaar geldig zijn.
 - Ongebruikte beurten/credits vervallen na 12 maanden en worden niet terugbetaald.

- **1 beurt:**
 - Deze kan aangekocht worden indien je naast jouw huidige abonnement nog een extra keer wilt sporten.
 - Is ook handig om tijdens een gepauzeerde periode toch een keer te sporten (zie annulatievoorwaarden en verlofregeling).

- **BELANGRIJK:**
 - Beurtenkaarten en abonnementen zijn persoonsgebonden en zijn niet deelbaar of overdraagbaar
 - Bij misbruik zal de toegang geweigerd worden voor beide personen

WachtlIJst:

- Als de les volzet is wanneer jij wilt komen sporten, dan is er een mogelijkheid om je op de wachtlIJst te zetten.
- Zodra iemand annuleert, word jij via mail op de hoogte gebracht dat je bent aangemeld voor de les. (max 4 uren op voorhand)
- Ben je aangemeld op de wachtlIJst en je kunt uiteindelijk niet komen, annuleer dan ook die reservatie, zo niet verlies je ook één beurt van je beurtenkaart of abonnement.