

Afsprakenbeleid

Wij werken met een digitaal platform voor al onze groepslessen 'Functional Training'. Enkel vanuit jouw eigen account (via de app) kan je een product kopen en je groepsles boeken. Kies de dag en het uur wanneer jij het liefst wilt komen sporten.

Hieronder vind je alle informatie die je nodig hebt om aan de slag te gaan. Mocht je toch nog vragen hebben, weet dan dat wij klaar staan om je te helpen.

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Heb je nog geen account? Maak er dan eerst één aan op ons digitaal platform:

- Ga naar <https://educare.trainin.app/activities/L6DRVW/functional-training>
- Vervolledig alle stappen om een account aan te maken
- Je kan hiervan een app op je beginscherm zetten.

Boeken van een activiteit en aankopen van een product via de app:

- Ga naar planning op de homepage van de app
- Klik op de activiteit (dag en uur) die je wilt boeken
- Heb je geen beurten/credits (product)? Dan krijg je de keuze om deze nu aan te kopen.
- Klik op het product dat je wilt kopen
- Volg de volgende stappen om de betaling in orde te maken
- **OPGELET:**
 - Zonder reservatie kan je niet deelnemen aan de les.
 - Je kan jouw reservaties raadplegen op de homepage van de app.

Wachttijl:

- Als de les volzet is wanneer jij wilt komen sporten, dan is er een mogelijkheid om je op de wachttijl te zetten.
- Zodra iemand annuleert, word jij via mail op de hoogte gebracht dat je bent aangemeld voor de les. (max 4 uren op voorhand)
- Ben je aangemeld op de wachttijl en je kunt uiteindelijk niet komen, annuleer dan ook die reservatie, zo niet verlies je ook één beurt van je beurtenkaart.

Voor de groepslessen 'Functional Training' kan je kiezen uit 4 formules:

- **10 beurtenkaart:**
 - Kom sporten wanneer het jou uitkomt, eventueel zelfs meerdere keren per week.
 - Je betaalt €150 (incl BTW) voor 10 beurten/credits, die 6 maanden geldig zijn.
 - Ongebruikte beurten/credits vervallen na 6 maanden en worden niet terugbetaald.

- **20 beurtenkaart:**
 - Kom sporten wanneer het jou uitkomt, eventueel zelfs meerdere keren per week.
 - Je betaalt €242 (incl BTW) voor 20 beurten/credits, die 1 jaar geldig zijn.
 - Ongebruikte beurten/credits vervallen na 12 maanden en worden niet terugbetaald.

- **40 beurtenkaart:**
 - Kom sporten wanneer het jou uitkomt, eventueel zelfs meerdere keren per week.
 - Je betaalt €484 (incl BTW) voor 40 beurten/credits, die 1 jaar geldig zijn.
 - Ongebruikte beurten/credits vervallen na 12 maanden en worden niet terugbetaald.

- **1 beurt:**
 - Kom sporten wanneer het jou uitkomt al is het maar éénmalig.
 - Je betaalt €15 (incl BTW) voor 1 beurt/credit, die 6 maanden geldig is.
 - Een ongebruikte beurt/credit vervalt na 6 maanden en wordt niet terugbetaald.

- **BELANGRIJK:**
 - Beurtenkaarten zijn persoonsgebonden en zijn niet overdraagbaar
 - Bij misbruik zal de toegang geweigerd worden voor beide personen